

Hinweise zum Datenschutz bei Kundenzufriedenheitsumfragen/ *Information on data protection for customer satisfaction surveys/ Información sobre la protección de datos en las encuestas de satisfacción del cliente/ Informations sur la protection des données dans les enquêtes de satisfaction*

Mit diesem Hinweis möchten wir Sie über die Datenschutzbelange der vorliegenden Umfrage informieren. Wir arbeiten nach den Vorschriften von DSGVO und Bundesdatenschutzgesetz.

Im Rahmen dieser Umfrage werden auf freiwilliger Basis folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Nachname
- Vorname
- E-Mailadresse
- Name des Arbeitgebers bzw. Name des eigenen Unternehmens
- Beruf

Für die Erhebung dieser Daten benötigen wir Ihre Einwilligung.

Die darüber hinaus erhobenen Daten sind vollständig anonymisiert und gelten daher nicht als personenbezogene Daten.

Die Daten möchten wir für eine Kundenzufriedenheitsumfrage im Rahmen von Klinischen Bewertungen verwenden. Sofern Sie freiwillig Ihre oben genannten personenbezogenen Daten übermittelt haben, verwenden wir diese darüber hinaus für Rückfragen, sofern solche notwendig werden, ausschließlich im Zusammenhang mit der Kundenzufriedenheitsumfrage.

Nach der Erhebung werden die Daten durch uns ausgewertet. Alle Daten werden streng vertraulich behandelt. Die personenbezogenen Daten werden geschützt aufbewahrt und nur berechnete Mitarbeiter erhalten Zugriff auf diese.

Die Veröffentlichung der Ergebnisse erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form.

Sollten Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, in Bezug auf diese Daten folgende Rechte geltend zu machen:

- Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

- Art. 15 DSGVO: Auskunftsrecht

Sie haben uns gegenüber das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten wir zu Ihrer Person verarbeiten.

- Art. 16 DSGVO: Recht auf Berichtigung

Sollten die Sie betreffenden Daten nicht richtig oder unvollständig sein, so können Sie die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Angaben verlangen.

- Art. 17 DSGVO: Recht auf Löschung

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten verlangen.

- Art. 18 DSGVO: Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen.

- Art. 21 DSGVO: Widerspruchsrecht

Sie können jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten Widerspruch einlegen.

- Art. 77 DSGVO: Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Falls sie Umfrage anonymisiert beantworten, können die Daten nachträglich nicht mehr zugeordnet und demzufolge nach Absenden nicht mehr verändert werden. Des Weiteren kann Ihnen auch keine Auskunft hierzu gegeben und keine Löschung beantragt werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden, die Ihre Beschwerde prüfen wird.

Ihre Teilnahme an unserer Umfrage ist freiwillig. Lehnen Sie die Teilnahme ab (vollständig oder auch nur für einzelne Fragen) oder widerrufen oder beschränken Sie Ihre Einwilligung, entstehen Ihnen hieraus keine Nachteile.

Ihre Erklärungen zur Geltendmachung Ihrer Rechte sind grundsätzlich schriftlich oder per E-Mail an den Verantwortlichen zu richten:

Asclepion Laser Technologies GmbH
Brüsseler Straße 10
07747 Jena
Germany
datenschutzbeauftragter@asclepion.com

Wir danken für Ihre Mitwirkung.

Information on data protection for customer satisfaction surveys

The purpose of this website is to inform you about the data protection aspects of this survey. We work in accordance with the provisions of the DSG-VO and the Federal Data Protection Act.

The following personal data is collected on a voluntary basis as part of this survey:

- Surname
- First name
- Name of the employer or name of your own company
- Email address
- Occupation

We require your consent to collect this data.

The additional data collected is completely anonymised and is therefore not considered personal data.

We would like to use the data for a customer satisfaction survey as part of a clinical evaluation.

After the survey, the data will be analysed by us. All data will be treated as strictly confidential. The personal data will be stored securely and only authorised employees will have access to it.

The results are only published in anonymised form.

If you provide us with personal data, you have the option of exercising the following rights in relation to this personal data at any time:

- Art. 7 para. 3 GDPR: Right to withdraw consent

You have the right to withdraw your consent at any time with effect for the future.

- Art. 15 GDPR: Right to information

You have the right to obtain information from us about which of your personal data we process.

- Art. 16 GDPR: Right to rectification

If the data concerning you is incorrect or incomplete, you can request the correction of incorrect data or the completion of incomplete data.

- Art. 17 GDPR: Right to erasure

You can request the erasure of your data at any time.

- Art. 18 GDPR: Right to restriction of processing

You can request the restriction of the processing of your personal data.

- Art. 21 GDPR: Right to object

You can object to the processing of your personal data at any time.

- Art. 77 GDPR: Right to lodge a complaint with a supervisory authority

If you answer the survey anonymously, the data can no longer be assigned retrospectively and therefore cannot be changed after it has been sent. Furthermore, you cannot be given any information about the data and no deletion can be requested.

If you are of the opinion that we have not complied with data protection regulations when processing your data, you can lodge a complaint with the competent supervisory authority, which will examine your complaint.

Your participation in our survey is voluntary. If you refuse to participate (completely or only for individual questions) or revoke or restrict your consent, you will not suffer any disadvantages as a result.

Your declarations regarding the assertion of your rights must be sent in writing or by e-mail to the controller:

Asclepion Laser Technologies GmbH
Brüsseler Straße 10
07747 Jena
Germany
datenschutzbeauftragter@asclepion.com

Thank you for your co-operation.

Información sobre la protección de datos en las encuestas de satisfacción del cliente

El objetivo de esta página web es informarle sobre los aspectos de protección de datos de esta encuesta. Trabajamos de acuerdo con las disposiciones de la DSG-VO y la Ley Federal de Protección de Datos.

En el marco de esta encuesta se recogen voluntariamente los siguientes datos personales:

- Apellidos
- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Nombre del empleador o nombre de la empresa propia
- Profesión

Necesitamos su consentimiento para recopilar estos datos.

Los datos recogidos adicionalmente son totalmente anónimos y, por tanto, no se consideran datos personales.

Nos gustaría utilizar los datos para una encuesta de satisfacción del cliente como parte de la evaluación clínica.

Si ha facilitado voluntariamente los datos personales mencionados, también los utilizaremos para consultas, en caso necesario, exclusivamente en relación con la encuesta de satisfacción del cliente.

Tras la encuesta, los datos serán analizados por nosotros. Todos los datos se tratan de forma estrictamente confidencial. Los datos personales se almacenan de forma segura y sólo los empleados autorizados tienen acceso a ellos.

Los resultados sólo se publican de forma anónima.

Si nos facilita datos personales, tiene la posibilidad de hacer valer en cualquier momento los siguientes derechos en relación con dichos datos:

- Art. 7 apartado 3 GDPR: Derecho a retirar el consentimiento

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro.

- Art. 15 GDPR: Derecho a la información

Tiene derecho a que le informemos sobre qué datos personales suyos procesamos.

- Art. 16 GDPR: Derecho de rectificación

Si los datos que le conciernen son incorrectos o incompletos, puede solicitar que se corrijan los datos incorrectos o que se completen los incompletos.

- Artículo 17 del RGPD: Derecho de supresión

Puede solicitar la supresión de sus datos en cualquier momento.

- Artículo 18 del RGPD: Derecho a la limitación del tratamiento

Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.

- Artículo 21 del RGPD: Derecho de oposición

Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

- Artículo 77 del RGPD: Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Si responde a la encuesta de forma anónima, los datos no podrán asignarse a posteriori y, por tanto, no podrán modificarse una vez enviados. Además, no se le puede dar ninguna información al respecto ni se puede solicitar su supresión.

Si considera que no hemos cumplido la normativa sobre protección de datos al procesar sus datos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, que examinará su queja.

Su participación en nuestra encuesta es voluntaria. Si se niega a participar (completamente o sólo para preguntas concretas) o revoca o restringe su consentimiento, no sufrirá ninguna desventaja por ello.

Sus declaraciones relativas al ejercicio de sus derechos deberán enviarse por escrito o por correo electrónico al responsable del tratamiento:

Asclepion Laser Technologies GmbH
Brüsseler Straße 10
07747 Jena
Alemania
datenschutzbeauftragter@asclepion.com

Gracias por su colaboración.

Informations sur la protection des données dans les enquêtes de satisfaction

Par le biais de ce site Internet, nous souhaitons vous informer sur les questions de protection des données liées à la présente enquête. Nous travaillons conformément aux dispositions de la DSG-VO et de la loi fédérale sur la protection des données.

Dans le cadre de cette enquête, les données personnelles suivantes sont collectées sur une base volontaire :

- Nom de famille
- Prénom
- Adresse e-mail
- Nom de l'employeur ou nom de la propre entreprise
- Profession

Pour la collecte de ces données, nous avons besoin de votre consentement.

Les données additionnelles collectées sont entièrement anonymes et ne sont donc pas considérées comme des données personnelles.

Nous souhaitons utiliser ces données pour une enquête de satisfaction auprès des clients dans le cadre de l'évaluation clinique. Dans la mesure où vous avez volontairement transmis vos données personnelles susmentionnées, nous les utiliserons en outre pour des demandes de précisions, si celles-ci s'avèrent nécessaires, exclusivement dans le cadre de l'enquête de satisfaction de la clientèle.

Après l'enquête, les données sont évaluées par nos soins. Toutes les données sont traitées de manière strictement confidentielle. Les données personnelles sont conservées de manière protégée et seuls les collaborateurs autorisés y ont accès.

La publication des résultats se fait exclusivement sous forme anonyme.

Si vous nous fournissez des données personnelles, vous avez à tout moment la possibilité de faire valoir les droits suivants en ce qui concerne ces données :

- Art. 7, paragraphe 3 du RGPD : Droit de retirer son consentement

Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

- Art. 15 RGPD : Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander des informations sur les données que nous traitons à votre sujet.

- Art. 16 RGPD : Droit de rectification

Si les données vous concernant sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que les données inexactes soient rectifiées ou que les données incomplètes soient complétées.

- Art. 17 RGPD : Droit à l'effacement

Vous pouvez à tout moment demander l'effacement de vos données.

- Art. 18 RGPD : Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant.

- Art. 21 RGPD : Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement des données vous concernant.

- Art. 77 RGPD : Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Si vous répondez au sondage de manière anonyme, les données ne peuvent plus être attribuées ultérieurement et ne peuvent donc plus être modifiées après l'envoi. En outre, il n'est pas possible de vous donner des informations à ce sujet ni de demander leur suppression.

Si vous estimez que nous n'avons pas respecté les dispositions légales relatives à la protection des données lors du traitement de vos données, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente, qui examinera votre plainte.

Votre participation à notre enquête est volontaire. Si vous refusez de participer (complètement ou seulement pour certaines questions) ou si vous révoquez ou limitez votre consentement, vous n'en subirez aucun préjudice.

Vos déclarations pour faire valoir vos droits doivent en principe être adressées par écrit ou par e-mail au responsable :

Asclepion Laser Technologies GmbH
Brüsseler Straße 10
07747 Jena
Germany
datenschutzbeauftragter@asclepion.com

Nous vous remercions de votre collaboration.